

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в апартаментах

Срок проживания в апартаментах:

1. Апартаменты предназначена для временного проживания гостя на срок, согласованный с администрацией апартаментов. По истечении согласованного срока гость обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за сутки до расчетного часа – 12 часов по местному времени. **При наличии свободных мест** администратор продлевает срок проживания.
2. Режим работы администрации апартаментов - 9:00 – 21:00.
3. Размещение на территории апартаментов осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

Время заезда - с 15.00 часов местного времени

Время выезда - 12.00 часов местного времени

Порядок предоставления и оплаты номера в апартаментах:

4. Апартаменты предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:
 - Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);
 - Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;
 - Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;
 - Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющих их полномочия.
5. Плата за проживание и услуги в апартаментах осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством апартаментов и начисляется в соответствии с расчетным часом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
6. В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - с 12:00 до 23:00 – 50% от стоимости апартамента за сутки;
 - с 23:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости апартамента за сутки.
7. Все расчеты производятся в рублях.
8. При заселении в апартаменты взимается страховой депозит в размере 5000р. Данный депозит возвращается в полном объёме при выселении, в случае отсутствия поврежденного имущества в апартаментах.
9. За проживание детей в возрасте до 2-х лет при семейном поселении без предоставления места плата не взимается.
10. При проведении расчётов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через администрацию апартаментов (без услуг, бронирующих/туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.

11. Ключ от номера выдается после ознакомления с настоящими Правилами и оплатой проживания в апартаментах.
12. В случае отмены бронирования более чем за 90 дней до заезда - бесплатная отмена бронирования за вычетом комиссионных расходов.
13. В случае отмены бронирования менее чем за 90 дней до заезда, взимается штраф за одни сутки проживания. Исключением являются форс мажорные обстоятельства, по которым гости могут предоставить сопутствующие документы.
14. Аванс возвращается на банковские реквизиты карты, с которой был осуществлен платеж, за вычетом комиссионных сборов.

Порядок проживания в апартаментах:

15. Проживающие обязаны:

1. бережно относиться к имуществу и оборудованию апартаментов;
2. соблюдать чистоту и установленный порядок;
3. в случае утраты или повреждения имущества апартаментов возмещать стоимость ущерба в соответствии с предоставленным прейскурантом;
4. строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
5. при уходе из апартамента закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы, закрыть апартаменты.

16. В апартаментах запрещается:

1. курить на всей территории комплекса, в т.ч. апартаментах, кроме зон отведенных для курения. В случае нарушения данного обязательства администрация апартаментов оставляет за собой право осуществить штрафные санкции вышеуказанного. Настоящим гость подтверждает, что ему также известно, что курение в апартаментах повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 10 000 рублей.
2. нарушать покой проживающих с 23.00 до 9.00;
3. оставлять в апартаментах посторонних лиц, а также передавать им ключ от апартамента;
4. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
5. переставлять мебель в апартаментах возможно только с согласия администратора;
6. держать животных, птиц.

17. При причинении ущерба апартамента гость несет материальную ответственность.

18. Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексах апартаментов, установленных управляющими компаниями.

19. Администрация не отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, внесенных в апартаменты, денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в апартамент считается вещь, помещенная в апартамент или ином предназначенном для этого месте. Администрация отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты на хранение. Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации апартаментов. В противном случае администрация освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

20. Администрация апартаментов не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом администрация обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев гостиницы по мере возможности.

21. Администрация апартаментов оставляет за собой право посещения апартаментов без согласования с гостем в случае технических проблем в апартаментах, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

22. В случае обнаружения забытых вещей администрация сообщает о них их владельцам. Забытые гостями вещи хранятся у администратора не более 1 месяца. Продукты питания,

неиспользованные предметы индивидуального пользования, индивидуальные косметические средства хранению не подлежат.

23. Персонал апартаментов и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.
24. В случае нарушения гостем настоящих правил, администрация апартаментов может для восстановления тишины и покоя других гостей сделать замечание нарушителю. Если гость повторно нарушает внутренние правила проживания в апартаменте и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, администрация имеет право отказать в предоставлении услуг гостю и выселить его из апартаментов.
25. При выезде из апартаментов проживающему сдать ключ от апартамента.
26. **За дополнительную плату оказываются следующие услуги:**
 1. Дополнительная уборка в номере
 2. Дополнительный комплект полотенец
 3. Дополнительный комплект постельного белья
 4. Дополнительное спальное место
27. Оплатой за проживание гость подтверждает, что ознакомился и согласен с правилами бронирования, проживания в апартаментах.

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.

Приятного Вам отдыха!

С уважением,

Администрация апартаментов